

Unternehmens- präsentation





Unsere Leitlinie

Maßgeschneiderte Lösungen dank eines erfahrenen und motivierten Teams sowie einer transparenten Preis-/Leistungs politik sorgen für eine faire, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern.



(v. l. n. r.: Alexander Metz, Elisabeth Metz, Roland Metz)

Qualität & Sauberkeit Geprüft, zertifiziert & umweltbewusst

Über
80

zufriedene Kunden
in Süddeutschland

Über
300

qualitätsbewusste
Mitarbeiter

Seit über
32

Jahren am Markt:
Erfahrung & Innovation

Service
24/7

Rund um die Uhr
7 Tage die Woche

Unternehmensphilosophie

Mit qualitätsbewusstem und kundenorientiertem Handeln sichern wir eine langfristige, faire und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Als verlässlicher und kompetenter Partner garantieren wir perfekte Dienstleistungen.

Hierbei stehen unsere Mitarbeiter im Mittelpunkt. Denn wir sind sicher: „Wo der Mitarbeiter als Mensch betrachtet wird, revanchiert er sich, indem er sich engagiert ...“. Wir beschäftigen zuverlässige, flexible, geschulte und motivierte Mitarbeiter – über viele Jahre. Wir fördern Eigeninitiative und „Mitdenken“. Dabei sind Verantwortung und Werterhalt im Umgang mit dem Eigentum unserer Kunden selbstverständlich.

Wir garantieren eine qualitativ hochwertige Ausführung unserer Dienstleistungen – unter Berücksichtigung von Arbeitssicherheit und höchstmöglicher Umweltverträglichkeit. So erreichen wir ein Maximum an Kundenzufriedenheit.

Mit dem Qualitätsmanagementsystem verpflichtet die Geschäftsleitung erfolgreich alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen des QM-Handbuches und der nachgeschalteten Arbeits- und Prozessanweisungen auszuführen. Konsequenterweise verpflichten wir uns zur ständigen Optimierung und Weiterentwicklung des QM-Systems.

So stellen wir sicher, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den selbstgestellten Anforderungen und den Erwartungen der Kunden entspricht.

Qualitätspolitik

- Grundlage unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit ist die stabile Qualität unserer Dienstleistungen.
- Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden perfekt und nach wirtschaftlichsten Gesichtspunkten zu erfüllen.
- Qualitätsbewusstes Handeln gewährleistet einen schonenden und effizienten Umgang mit wertvollen Ressourcen.
- Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Dienstleistungsqualität beeinträchtigen, beseitigt werden.
- Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.
- Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements schaffen den dafür notwendigen Rahmen.
- Unser Qualitätsbewusstsein sowie die Einstellung aller Mitarbeiter sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und sorgen somit für einen dauerhaften Erfolg auf allen beteiligten Seiten – als Win-win-Situation.

Qualitätsmanagement

Die systematische Planung, Analyse und Bewertung aller Geschäftsprozesse gehört zu den unverzichtbaren Instrumentarien des Qualitätsmanagements bei Metz.

Das Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 verpflichtet alle Bereiche des Unternehmens zu kontinuierlicher Verbesserung. Es ermöglicht unseren Kunden stets einen verlässlichen Abgleich zwischen Leistungsverpflichtung und Leistungserbringung.

Wir erfüllen die Anforderungen der prozessorientierten Norm, die noch stärker als bisher Kunden- und Mitarbeiterorientierung sowie partnerschaftliche Lieferantenbeziehungen in den Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit stellt.

Hierbei ist das Engagement unserer Mitarbeiter der Schlüssel zum Erfolg. Dank gezielter Schulungsmaßnahmen, Motivation und täglichem Lernen in der Praxis wächst das Bewusstsein eines jeden Mitarbeiters, im Sinne des Qualitätsmanagementsystems zu handeln.

Wir sind zudem **zertifiziertes Mitglied** im Qualitätsverbund Gebäudedienste® und des Bundesinnungsverbands des Gebäudereiniger-Handwerks. Hier schließen sich nachhaltig wirtschaftende Fachbetriebe mit Meisterqualifikation zusammen.



Umweltmanagement

Der Umweltschutz beeinflusst nicht nur die wirtschaftlichen Entscheidungen eines Unternehmens, sondern ist Maßstab gesellschaftlichen Verantwortungsgefühls. Im Bewusstsein dessen sind unsere Umweltschutzaktivitäten fest in allen Dienstleistungsprozessen verankert. Die Schonung natürlicher Ressourcen ist Wegweiser konkreten Handelns im unternehmerischen Alltag.

„Umweltschutz von Anfang an“

Schon beim Einkauf von Maschinen, Geräten und Reinigungsmitteln achten wir auf umweltfreundliche Verpackung. Dies gewährleistet ein geringeres Frachtvolumen.

Der Einsatz von **regenerierbaren Materialien** sowie der sorgsame und sparsame Umgang mit Energie und Wasser sind für uns selbstverständlich. Neueste Reinigungstechnologien werden bei uns kontinuierlich angewendet.

Dies bedeutet für uns und unsere Kunden in Sachen Umweltschutz – verbunden mit einem Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit – ein gutes Gewissen.

Dienstleistung

Unsere Dienstleistungen erfüllen wir pünktlich, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.

Wir orientieren uns an den **individuellen Bedürfnissen** des Auftraggebers. Es ist unser Ziel, unseren Kunden ein guter und verlässlicher Partner in allen Belangen unseres Dienstleistungsspektrums zu sein – während sich die Kunden um ihr Kerngeschäft kümmern. Dabei stehen Qualität, Individualität und Zuverlässigkeit an erster Stelle.

Wir praktizieren eine nachhaltige Führungsweise, um allen Beteiligten gerecht zu werden (Mitarbeiter – Auftraggeber – Unternehmensleitung – Kosten – Umwelt).



Gebäudeservice

Wir garantieren kleinen, mittleren und großen Unternehmen, Kommunen und Haushalten schnelle und saubere Servicelösungen – auf Wunsch individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.



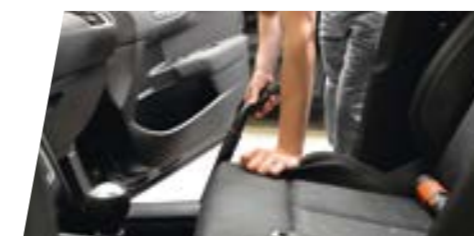
Industrieservice

Sauberkeit von Hallen und Maschinen bilden die Grundvoraussetzung einer effektiven Produktion. Dank unserer Gesamtlösungen werden Kosten gesenkt und die Effizienz gesteigert.



Facility Management

Als kompetenter und zuverlässiger Partner übernehmen wir die ganzheitliche Bewirtschaftung von Immobilien. Vertrauen Sie uns – wir sorgen für Planungssicherheit und Ihre Entlastung.



Verkehrsmittelreinigung

Saubere Züge, Busse und Bahnhöfe stehen für ein gepflegtes Erscheinungsbild und sind gut für das Image. Wir sind flexibel, einsatzbereit und garantieren eine termingerechte Ausführung.



Housekeeping

Für uns gilt: Gastfreundlich und dennoch fast „unsichtbar“, professionell, zuverlässig und kompetent – unsere geschulten Mitarbeiter sind flexibel für Ihre Sauberkeit im Einsatz.



www.fsb-weifenburg.de

Alexander Metz GmbH
Industrie- und Gebäudeservice

Zentrale:

Gaußstraße 8
88250 Weingarten
Telefon: 0751 568194-0
Fax: 0751 568194-9

Büro Magstadt:

Hindenburgstraße 25
71106 Magstadt
Telefon: 07159 939681-0
Fax: 07159 939681-9

info@metz-dienstleistungen.de
www.metz-dienstleistungen.de



„Wir halten, was wir versprechen!“

Alexander Metz, Geschäftsführer

